

1. Inleiding

De Sijpekerk-app is het digitale platform van de Hervormde Gemeente Loosdrecht, gebaseerd op de app van Donkey Mobile. Via deze besloten app willen wij als gemeenteleden met elkaar verbonden blijven, informatie delen, mét en voor elkaar bidden en zorgen.

De app is bedoeld als veilige, respectvolle en opbouwende online omgeving, waar iedereen zich welkom voelt. De omgang met elkaar past bij het navolgen van onze Heer, Jezus Christus.

Dit document beschrijft het beleid voor het gebruik van de Sijpekerk-app en de daarbij behorende gedragsregels. Ook beschrijft het de afspraken en de verantwoordelijkheden rondom het beheer.

2. Doel en uitgangspunten

Doelen:

- Verbinden van gemeenteleden, gastleden* en vrienden* van de Sijpekerk.
- Delen van actuele informatie over diensten, activiteiten en nieuws.
- Ondersteunen van vrijwilligerswerk, kringen, jeugdwerk en pastorale zorg.
- Faciliteren van digitaal geven (collectes, giften).
- Bevorderen van gastvrijheid en betrokkenheid, ook voor mensen die serieus overwegen (gast)lid of vriend te worden.

Uitgangspunten:

- **Verbinding:** de app versterkt onderlinge relaties binnen de gemeente.
- **Transparantie:** informatie is betrouwbaar, actueel en duidelijk.
- **Veiligheid:** persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt (conform AVG).
- **Respect:** we behandelen elkaar vriendelijk en waardig, ook online.
- **Gebruiksgemak:** de app is toegankelijk voor alle leeftijden.
- **Verantwoord beheer:** kostenbewust, duurzaam en regelmatig geëvalueerd.

* **Gastlid:** Gedoopte leden van kerken in Nederland waarmee de Protestantse Kerk in Nederland bijzondere betrekkingen onderhoudt kunnen worden ingeschreven als gastlid. (Zie Kerkorde ordinantie 2-2).

* **Vriend:** Personen die met de gemeente meeleven maar geen lid willen worden. Dit zijn meestal doop- of belijdende leden van een andere gemeente binnen de Protestantse Kerk (vb. zomergasten). (Zie Kerkorde Ordinantie 2-2).

3. Toegang en registratie

De app is bedoeld voor leden, gastleden en vrienden van de Sijpekerk.

Toegang wordt verleend op basis van registratie als (gast)lid of vriend in de kerkelijke administratie (LRP). Bij uitzondering kunnen niet-leden worden toegelaten wanneer zij met regelmaat diensten bijwonen en betrokken zijn bij kerkelijke activiteiten.

De beheerdersgroep beheert de toegang en zoekt bij twijfel overleg met het college van kerkrentmeesters, die dit op haart beurt weer kan voorleggen aan de kerkenraad.

Gebruikers hebben een persoonlijk profiel met een geldig e-mailadres en (bij voorkeur) een herkenbare profielfoto en adresgegevens. Dit profiel is **strikt persoonlijk**; inloggegevens worden niet gedeeld met anderen. Het is voor andere gebruikers ook duidelijk en zichtbaar wie er verbonden is aan het betreffende profiel.

Bij vertrek uit de gemeente of op verzoek van de gebruiker wordt toegang beëindigd.

De kerkenraad kan uitzonderingen toestaan.

4. Beheer en verantwoordelijkheden

Het college van kerkrentmeesters geeft invulling aan het beheer van de Sijpekerk-app.

Het dagelijks beheer is gedelegeerd aan de **beheerdersgroep**.

In de groep van beheerders is vertegenwoordiging vanuit het college van kerkrentmeesters.

Het college is verantwoordelijk voor bemensing van de beheerdersgroep.

De personen verbonden aan de beheerdersgroep staan vermeld op de website van de kerk.

Het beleid voor het gebruik en beheer van de Sijpekerk-app wordt jaarlijks in het college van kerkrentmeesters geëvalueerd.

Bij het beheer van de Sijpekerk-app behoren de volgende verantwoordelijkheden en taken:

Appbeheerder(s):

Toelaten van gebruikers, toezicht houden op gebruik, verwijderen van niet toegestane berichten, informatie en ander materiaal. Het signaleren van ernstig misbruik om dit vervolgens voor te leggen aan het college van kerkrentmeesters.

Privacyfunctionaris:

Het college van kerkrentmeesters ziet toe op naleving van de AVG en zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, ook in de Sijpekerk-app.

Groepsbeheerder(s):

Afhandelen toegangsverzoeken voor de groep. Content plaatsen en bijhouden van nieuws, agenda's, berichten en mededelingen. Signaleren van verouderde of niet toegestane berichten in de groep om dit vervolgens voor te leggen aan de appbeheerders.

Technisch beheer:

Contact met Donkey Mobile over updates, bugs, en technische ondersteuning.

College van kerkrentmeesters:

Gedelegeerd verantwoordelijk voor het beleid, toezicht en eventuele sancties bij misbruik.

Kerkenraad:

Eindverantwoordelijk voor het beleid, toezicht en eventuele sancties bij misbruik.

5. Richtlijnen voor gebruik en gedrag

De Sijpekerk-app is bedoeld om ons dichterbij elkaar te brengen, elkaar op te bouwen, te informeren en te ondersteunen.

Daarom gelden de volgende gedragsregels:

Wel toegestaan:

- Delen van berichten die opbouwend zijn en relevant voor de gemeente.
- Uitwisselen van informatie over diensten, kerkelijke activiteiten, hulpvragen of gebedspunten (met toestemming).
- Respectvol reageren op berichten van anderen.
- Gebruik maken van groepen voor contact binnen kringen, teams of commissies.
- Promotie van goede doelen op basis van persoonlijke betrokkenheid.

Niet toegestaan:

- Beledigende, discriminerende of kwetsende taal.
- Discussies die leiden tot onenigheid of polarisatie. Wij roepen op tot het persoonlijk gesprek. Het is beter om bij verschil van mening elkaar recht in de ogen te kunnen kijken en openhartig en met liefde met elkaar te spreken.
- Politieke uitingen
- Theologische stellingen, uitspraken of artikelen die spanning oproepen.
- Reclame, verkoop of promotie van commerciële activiteiten (tenzij goedgekeurd door de kerkenraad).
- Delen van vertrouwelijke of persoonlijke informatie zonder toestemming.
- Gebruik van foto's of video's die niet voldoen aan de gestelde voorwaarden voor gebruik van beeldmateriaal. *Zie paragraaf 7.*
- Het delen van informatie of beeldmateriaal uit de app buiten de gemeente zonder toestemming

6. Privacy en gegevensbescherming

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens.

De Sijpekerk voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

- Profielgegevens zoals naam, e-mailadres, foto, telefoonnummer en adres worden opgeslagen.
- Met uitzondering van het e-mailadres kunnen gebruikers zelf bepalen welke informatie zij delen in hun profiel.
- Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming.
- Alle geplaatste berichten worden eveneens opgeslagen.
- Donkey Mobile bewaart gegevens uitsluitend voor weergave in de app; zij gebruiken geen persoonsgegevens voor commerciële doeleinden.
- Eventuele datalekken of incidenten worden direct gemeld aan de privacyfunctionaris en zo nodig bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Beeldmateriaal

Foto's en video's leveren een belangrijke bijdrage aan de onderlinge verbinding.

Wij willen daarom zo min mogelijk drempels opwerpen voor het plaatsen van beeldmateriaal in de wetenschap dat de app een besloten platform is. Tegelijkertijd vragen wij alle gebruikers zorgvuldig om te gaan met de mogelijkheid beeldmateriaal te plaatsen en waar mogelijk van te voren toestemming te vragen.

Indien na plaatsing toch blijkt dat de betrokkene(n) bezwaar heeft/hebben tegen de plaatsing dan zal het beeldmateriaal worden verwijderd.

Beeldmateriaal uit de app mag niet worden verspreid via andere sociale media of websites zonder toestemming van de betrokkenen.

Oneigenlijk gebruik van beeldmateriaal kan leiden tot het verwijderen van de betreffende gebruiker uit de app.

8. Toezicht, meldingen en maatregelen

De appbeheerder houdt toezicht op het gebruik van de app.

Het verwijderen van berichten gebeurt na onderling overleg tussen de verantwoordelijke beheerders. Het college van kerkrentmeesters wordt hierover geïnformeerd.

In het kader van de zorgvuldigheid en/of uit pastoraal oogpunt zal de auteur van het verwijderde bericht geïnformeerd worden.

Gebruikers kunnen niet toegestaan gedrag of niet toegestane berichten melden via **kerkrentmeesters@sijpekerk.nl** of **vertrouwenspersoon@sijpekerk.nl**

Bij overtreding van de regels kan er door de appbeheerder een waarschuwing worden gegeven, waar het college van kerkrentmeesters over wordt geïnformeerd.

In ernstige gevallen kan de toegang door het college van kerkrentmeesters tijdelijk of blijvend worden ingetrokken. Het college van kerkrentmeesters informeert de kerkenraad hierover.

In alle gevallen wordt zorgvuldig en met pastorale aandacht gehandeld.

9. Financiën en duurzaamheid

De app wordt bekostigd uit het kerkelijk budget.

Jaarlijks worden licentie en gebruik geëvalueerd binnen het college van kerkrentmeesters.

10. Evaluatie en bijstelling

Het beleid en de gedragscode (dit document) wordt jaarlijks geëvalueerd door het college van kerkrentmeesters in overleg met de betrokken beheerders.

Feedback van gebruikers is welkom en wordt meegenomen in de evaluatie.

Aanpassingen worden gepubliceerd in de app, de Weekbrief en op de website van de Sijpekerk.

11. Slotwoord

Met de Sijpekerk-app willen wij als gemeente elkaar beter bereiken, elkaar opbouwen en ondersteunen, in geloof, zorg en verbondenheid. Wij doen dat in vertrouwen, met respect voor elkaar en met zorg voor ieders privacy en veiligheid.

Samen zorgen we ervoor dat de Sijpekerk-app een plek blijft waar iedereen zich welkom weet — online én offline.

